

SAMUEL TRIGINELLI FONTES

Gerente de Produtos | UX UI Design | Estratégia, Marketing, e Mídia Digital | trigisam@gmail.com

Resumo Profissional: Gerente de Produto e Contas com mais de 8 anos de experiência. Especialista em aprimorar processos e construir conexões fortes com clientes e gestores. Comunicação fluente em Inglês e excepcional em Espanhol e Francês. Rapidez em ambientes dinâmicos. Experiência em planejamento estratégico e crises de comunicação interna e externa. Experiência em criação de roadmaps, KPIs, e UX UI Designs.

Área de Atuação

- Habilidades realizar diagnósticos analíticos
- Excelente escrita, edição, e apresentação (Português, Inglês, Espanhol, e Francês)
- CX Technical Systems (Salesforce)
- Proficiente em Agile e Scrum Master
- Habilidade em Microsoft Office, Adobe Suite, Figma, Jira, GitHub, Google Analytics 360
- Inglês (nativo) Espanhol e Francês (avançado)

Destaques de Carreira

Responsável por 14 softwares systems, gerenciando até 15 desenvolvedores simultâneos e novos clientes. Criei o mais de 203 roadmaps em 1 ano do desenvolvimento de 850 páginas e 5 produtos completos de SaaS

Experiência Profissional

NDA (Influenciador de Rede Social com de 9+ Milhões de Seguidores)

Abril 2023 - Março 2023

Account Manager (Contrato de 12 meses para solução de problemas emergenciais)

- Negociação de acordos de publicidade com marcas (ex: L'oreal), lidando com transações de até US\$300 mil.
- Envolvido na gestão interpessoal com as partes interessadas para garantir resultados eficazes de comunicação.
- Liderei orçamentos de compras de até US\$150.000, gerei prazos rígidos para a conclusão do projeto no prazo.

DevSquad

Salt Lake City Utah, EUA, Ago 2021 - Mar 2023

Product Manager (Gerente de Produto)

- Atuei em parceria aos stakeholders e Tech Leads para co-construção de roadmap, e 300 campanhas de marketing.
 - Implementei novos métodos de pesquisa através de marketing tradicional e digital, como SEO/mídia social.
 - Estabeleci KPIs semanais para novas contas, atualizando regularmente 18 partes interessadas sobre o progresso.
- Além disso, assumi diariamente uma posição de liderança na supervisão dos negócios dos clientes, cultivando relacionamentos robustos com os clientes.
- Contribui na construção de roadmaps de produtos e apliquei a metodologia Agile em reuniões diárias.
 - Análise de dados e feedback de usuários para gerar melhorias no produto, identificando oportunidades de inovação.

BroadBand Breakfast Media

Washington DC, EUA, Out 2020 - Jul 2021

Account Manager e Jornalista

- Responsável por manter calendários editoriais/atividades de RP e colaborar estreitamente com a equipe de reportagem para desenvolver histórias diariamente, inclusive durante audiências do Congresso Americano.
- Mantive notícias de alta qualidade em formato escrito e digital, elaborando de 4 a 6 histórias diariamente.

Brigham Young Office of Information Technology

Utah, EUA, Fev 2018 - Set 2020

Product Manager

- Apliquei a Metodologia Agile em equipes de 4 a 15 desenvolvedores para implementação de 7 sistemas/softwares.
- Designer UX/UI para aprimorar a experiência do usuário em mais de 300 páginas, mesclando conteúdo criativo com estratégias de mídia social.
- Criação e avaliação de pesquisa e publicações para oferecer insights sobre as tendências da mídia para partes interessadas internas e externas.
- Criação de conteúdo de alta qualidade e estratégias para 472 postagens em mídias sociais e redesenhe 8 páginas do site da universidade.

SAMUEL TRIGINELLI FONTES

Gerente de Produtos | UX UI Design | Estratégia, Marketing, e Mídia Digital | trigisam@gmail.com

Alma Restaurante

Belo Horizonte Brazil - Jan 2016 - Dec 2017

Gerente de Conta

- Análise de dados de pagamentos e despesas da empresa. Criação de nova metodologia para rapidez no serviço.
- Pesquisei concorrentes, colaborei com diversas equipes e realizei pesquisas de mercado. Garanti o alinhamento criativo com a estratégia e obter insights sobre as influências do negócio, sabendo quando e como implementar.

Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias

Idaho, USA - Jan 2013 - Dec 2015

Líder de Gestão (Voluntário)

- Liderança, gestão e treinamento 1:1, e para grupos de até 250 voluntários. Divisão de áreas e responsabilidades
- Assistente do Presidente, gerenciando entrada e saída de novos voluntários, orçamento, e criação de novos líderes.

Bacharelado

Comunicação (Publicidade, Relações Públicas, e Jornalismo) - *Brigham Young University - Provo Utah, USA*
Administração de Empresas - *Universidade de Negócios Administrativos - Belo Horizonte MG, Brazil*

Experiências Adicionais:

- ❖ Certificado em Agile e Scrum.
- ❖ Certificado em Tech Fundamentals: computer hardware, computer software, databases, networking, security, and software development (HTML, CSS, e Javascript.)
- ❖ Certificado em UX UI Fundamentals.
- ❖ Residi nos Estados Unidos por 10 anos.
- ❖ Realizei um curso profissionalizante de línguas durante 4 meses em Lyon, França.
- ❖ Aprimorei minha língua espanhola durante 4 meses na Cidade do México, México.
- ❖ Professor voluntário de Inglês por 5 anos para comunidades carentes de Belo Horizonte